

**El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...**

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

**Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.**

## Sin embargo...

**Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...**

—— Comuníquese al ——

**IPRO End-Stage Renal Disease Network of New York**  
1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072  
Línea directa para el paciente: 1-800-238-ESRD (3773)  
Correo electrónico: [esrdnetwork2@ipro.us](mailto:esrdnetwork2@ipro.us) • Fax: 516-326-8929

o

**New York State Department of Health**  
Centralized Hospital Intake Department  
Mail Stop: CA/DCS, Empire State Plaza, Albany, New York 12237  
Línea del paciente libre de costo: (800) 804-5447

1/14/2020



End-Stage Renal Disease  
Network of New York

<http://network2.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO en Nueva York bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.  
Contrato número HHSM-500-2016-00020C